

	チェック項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし	取り組み、工夫など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2					・適切 ・曜日ごとに利用者の増減はあるが、スペースは十分である。(プランコを下すとスペースが減るので多人数の時は上げている)
	2 職員の配置数は適切であるか	6	1					・適切 ・月予定の作成時に利用者数に応じた配員が計画されている。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	3				・昇降口の階段は要注意 ・玄関、台所、奥のトイレへの入り口に段差はある。
業務改善	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	1	1				・されている
	5 活動が固定化しないよう工夫しているか	4	2	1				・十分している。 ・基本利用者の要求を優先している。季節行事ごとにもものづくりをしている。
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	5	2					・機会あるごとに行っている。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7						・連絡帳をベースに行っている。 ・連絡ノート、送迎時を利用して利用者の状況を伝えあっている。
適切な支援の提供	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援を行っているか	6		1				・ライン及び文書にて行っている。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	2	3		2			・学校・学年の違い、個人情報により、保護者同志の連携は取りにくいのではないかと。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	5	1	1				・特に苦情はないが、体制はできている。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7						・行っている ・連絡ノート、送迎時に意思疎通を図っている。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する評価の結果が子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	1			・常に行っている。 ・できれば定期的にホームページが更新されると良い。
13 個人情報に十分注意しているか	6	1					・十分である ・写真掲載等注意している。	
非常時等の対応	14 緊急時対応、防犯、感染症対応について、説明をしているか	5		1	1			・ライン・メール・文書にて行っている・
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		1	1			・年間計画で行っている。
満足度	16 子どもが通所を楽しみにしてもらうために工夫しているか	6	1					・常に新しいものを工夫している。 ・十分行っている。
	17 保護者が事業所の支援に満足してもらうための工夫をしているか	5	1	1				・できるだけ利用者の要求に応じられるよう心がけている。