

アッコルト放課後等デイサービス評価アンケート結果(保護者対象・令和5年度)

配布数：7 回答数：6

		チェック項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし	ご意見など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	5	1					
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	5	1					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	5		1				
適切な切提な供支	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？	5	1					
	5	活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	4						
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか？	5						
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	6						
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	6						
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	2		3			1	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されていると思いますか？	4		2				
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	5	1					
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する評価の結果が子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	3	2	1				
13	個人情報に十分注意されていると思いますか？	5	1						
非常時等の対応	14	緊急時対応、防犯、感染症対応について、説明を受けていますか？	5		1				
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	4		2				
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか？	5	1					
	17	事業所の支援に満足していますか？	5	1					