

アッコルト放課後等デイサービス評価アンケート結果(保護者対象・令和6年度)

配布数：8 回答数：7

		チェック項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし	ご意見など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	5	1	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	5	2					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	6	1					
援助の切実な供支	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？	5	2					
	5	活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	4	2	1				
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか？	6	1					
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	6	1					
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	5	2					
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	1		5			1	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されていると思いますか？	4	1	2				不明
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	6	1					
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する評価の結果が子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	3	2	2				
	13	個人情報に十分注意されていると思いますか？	5	2					
非常時等の対応	14	緊急時対応、防犯、感染症対応について、説明を受けていますか？	5	2					
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	1	1	5				不明
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか？	7						かなり！
	17	事業所の支援に満足していますか？	7						

		チェック項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし	取り組み、工夫など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5		1				1フロアでほぼ目が届く範囲 動的な活動は少ない(プランコはあり)
	2	職員の配置数は適切であるか	4		2				子どもの利用人数うにに応じて配員されている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	3				段差は数か所のみ バリアフリーを必要としている利用者はいない
業務改善	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	4	1	1				職員相互で課題と方向性を共有している
	5	活動が固定化しないよう工夫しているか	6						子どもの興味に応じた対応、新しい道具などを導入している
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	5	1					連絡帳、送迎時に実施している
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1					連絡帳、送迎時に実施している
適切な支援の提供	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援を行っているか	5	1					連絡帳、送迎時に実施している
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	1		4	1			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	1	3	2				
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1					主に連絡帳を通して行われている
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する評価の結果が子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	4				随時行っている
	13	個人情報に十分注意しているか	4	2					写真、個人名等は所内でのみ共有している
非常時等の対応	14	緊急時対応、防犯、感染症対応について、説明をしているか	4		2				随時行っている
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1				避難経路の点検、整備が行われている(樹木、障害物の撤去)
満足度	16	子どもが通所を楽しみにしてもらうために工夫しているか	6						子どもの興味のある話題は都度検索している
	17	保護者が事業所の支援に満足してもらうための工夫をしているか	4		2				