

アッコルト放課後等デイサービス評価アンケート結果(保護者対象・令和7年度)

配布数：7 回答数：6

		チェック項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし	ご意見など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	6						
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	4	2					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	3	1	2				
援助の切実な供支	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？	5		1				
	5	活動が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	4	1	1				
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか？	5	1					
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	6						
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	5			1			
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	1		5				求めている değildir
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されていると思いますか？	5		1				分からないです
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	5	1					
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する評価の結果が子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	1	2	3				
	13	個人情報に十分注意されていると思いますか？	3	2	1				
非常時等の対応	14	緊急時対応、防犯、感染症対応について、説明を受けていますか？	3	1	2				
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	2		4				
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか？	6						分からない
	17	事業所の支援に満足していますか？	4	2					

		チェック項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし	取り組み、工夫など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	1				
	2	職員の配置数は適切であるか	3	1	1				できれば男性スタッフがもう一人
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	1	2			台所への段差がある4
業務改善	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3	1	1				
	5	活動が固定化しないよう工夫しているか	4	1					全体での活動、個人の活動を臨機応変に行っている
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	3	1	1				
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1					連絡ノート、送迎時に情報交換している。スタッフ間でもコミュニケーションうい図っている。
適切な支援の提供	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援を行っているか	4	1					問題行動や保護者の不安に答えている
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	2		2			1	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	4		1				体制より内容、対応は適確
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		1				連絡ノート、送迎時に情報交換している。スタッフ間でもコミュニケーションうい図っている。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する評価の結果が子どもや保護者に対して発信しているか	3		1	1			担当する人員(時間、スキル)が必要
	13	個人情報に十分注意しているか	4	1					12と関連、写真は利用最小限
非常時等の対応	14	緊急時対応、防犯、感染症対応について、説明をしているか	3	1	1				感染症について連絡ノートにて行っている
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	3				
満足度	16	子どもが通所を楽しみにしてもらうために工夫しているか	4	1					送迎時の音楽の希望を反映
	17	保護者が事業所の支援に満足してもらうための工夫をしているか	3	1	1				